



# Código de Conduta

# SU MÁ RIO

## ① apresentação

3. carta da liderança
4. princípios e valores
5. abrangência

## ② compromisso e condutas

6. relacionamento e atuação
  - \* relacionamento com clientes
  - \* relacionamento com parceiros e fornecedores
  - \* atuação profissional
7. pessoas e ambiente de trabalho
  - \* diversidade, respeito e inclusão
  - \* ambiente, saúde e segurança
  - \* assédio e abuso de poder
8. direitos humanos
9. ética e a integridade
  - \* fraudes e corrupção
  - \* conflitos de interesses

## ③ meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa

10. esg
  - \* meio ambiente
  - \* responsabilidade social
  - \* governança corporativa

## ④ privacidade de dados e segurança da informação

11. Privacidade de dados e segurança da informação
  - \* privacidade de dados
  - \* Segurança da informação

## ⑤ linha ética

12. nossa linha ética
13. não retaliação / não represália
14. investigação de relatos
15. medidas cabíveis e consequências

## ⑥ compromisso final

# carta da liderança

A BBT law nasceu com a **ética** e a **integridade** no centro dos seus valores. Por isso, não poderíamos nos chamar de íntegros sem que nossa atuação seja ética, responsável e transparente em tudo que fazemos.

Nossos fundadores e nossa liderança acreditam que o nosso PROPÓSITO — *entender o negócio e a cultura do cliente dos nossos clientes, para falar a sua linguagem, atender às suas necessidades e solucionar os seus problemas, com respeito aos seus propósitos e identidades e sermos um hub de soluções jurídicas, de ética, integridade e compliance, de governança corporativa e de gestão de riscos, para promover a melhoria contínua e impulsionar o crescimento dos nossos clientes, proporcionando uma relação de confiança e colaboração de longo prazo* — só é possível porque a ética e a integridade são o alicerce para criar relações de confiança, excelência e inovação.

Com mais de 60 anos somados de vivência profissional, nosso compromisso é ser referência e inspiração para todos os nossos colaboradores, stakeholders, fornecedores e clientes.

Este Código reforça que, acima de qualquer circunstância, nosso Norte é a atuação íntegra e ética.

**Fernando Bocchio, Bruno Bandarovsky e Jairo Tcherniakovsky**

# princípios e valores

A BBT law foi idealizada e construída sobre os seguintes **princípios** e **valores**, que formam a base da sua **cultura** e do seu **propósito**:

- **Integridade e ética** em tudo que fazemos
- Eficiência aliada à **melhoria contínua**
- **Entendemos o cliente**, seu negócio, sua cultura, seu propósito e respeitamos a sua identidade
- A melhor solução é sempre **a melhor para o cliente**
- **Trabalho colaborativo** e fortalecimento de parcerias
- **Sucesso mútuo**: nosso sucesso depende do sucesso dos clientes
- Inovação e **desafio ao status quo**
- **Simplicidade** e **clareza** na comunicação
- Respeito, inclusão e promoção da **diversidade**
- Incentivo à **qualidade de vida**. Equilíbrio entre **trabalho, família, saúde, vida social e espiritual**

# abrangência

Este Código se aplica a todos os indivíduos e entidades que se relacionam com a BBT law, incluindo, mas não somente:

- aos **sócios da BBT law**: os três sócios fundadores
- aos **colaboradores da BBT law**, sejam associados, contratados em regime CLT, terceiros (PJ) ou estagiários
- aos **parceiros estratégicos e fornecedores**: indivíduos ou entidades com os quais a BBT law mantenha contratos ou relacionamentos de parceria, colaboração ou prestação de serviços
- às **equipes terceirizadas (“backoffice”)**: prestadores de serviços de gestão financeira, contábil, marketing, tecnologia da informação, entre outros.
- aos **clientes da BBT law**, sejam pessoas naturais ou jurídicas
- aos **agentes públicos**: qualquer pessoa que represente ou esteja a serviço de governos ou entidades governamentais ou públicas.
- a qualquer pessoa: Que tenha conhecimento ou suspeita de condutas em desacordo com os princípios éticos e legais da BBT law.
- Nenhum indivíduo abrangido por este Código poderá alegar desconhecimento de suas diretrizes.

# compromissos e condutas

## relacionamentos e atuação



### RELACIONAMENTO COM CLIENTES

- \* Entendemos os negócios e as culturas dos nossos clientes, para oferecer soluções que se conectem com como a premissa de tudo o que fazemos.
- \* Não impomos a nossa solução, construímos a solução a partir e para os nossos clientes.
- \* Agimos sempre com transparência, respeito e escuta ativa, para entregar soluções sob medida aos clientes.
- \* Priorizamos os interesses legítimos dos clientes sem nunca transgredir normas éticas ou legais.
- \* Acreditamos na comunicação direta e no diálogo aberto. Falar simples, escutar ativamente e entender as demandas dos nossos clientes é parte central da nossa prática diária.
- \* Adotamos uma linguagem clara e acessível, sem tecnicismos ou “juridiquês”. Nós falamos, o cliente entende.
- \* Buscamos a excelência técnica na prestação de nossos serviços.



### RELACIONAMENTO COM PARCEIROS E FORNECEDORES

- \* Celebramos parcerias baseadas na integridade, no respeito mútuo, na preservação da livre concorrência e em responsabilidade.
- \* Nossos parceiros, fornecedores e terceiros contratados são essenciais para a consolidação da BBT law. Por isso, os consideramos uma extensão da nossa atuação e exigimos deles excelente reputação e atuação responsável e ética.
- \* Não aceitamos qualquer forma de favorecimento indevido, discriminação ou conduta antiética por parte de qualquer parceiro, fornecedor ou terceiro contratado pela BBT law.



### ATUAÇÃO PROFISSIONAL

- \* Cumprimos a Constituição, as leis, os regulamentos, as normas da OAB e os padrões internacionais de governança corporativa e de compliance.
- \* Preservamos o sigilo, a confidencialidade e a segurança das informações e a privacidade dos dados a nós confiados. Não os utilizamos para qualquer finalidade diversa da contratada.
- \* A inovação tecnológica e técnica no nosso DNA e ela está presente em tudo o que fazemos.
- \* Adotamos sempre o legal design, o visual law e outras ferramentas de comunicação simplificada e eficiente.
- \* Treinamos e capacitamos continuamente a nossa equipe para mantê-la sempre atualizada, apta a prestar serviços de alta qualidade e adotem práticas éticas, eficientes e inovadoras.

# compromissos e condutas

peças e ambiente de trabalho



## **DIVERSIDADE, RESPEITO E INCLUSÃO**

- \* Valorizamos a diversidade de pessoas, origens, experiências e ideias em todas as dimensões. Na BBT law damos voz a todos, para que tenham oportunidade e representatividade.
- \* Promovemos um ambiente inclusivo, de respeito e acolhimento de todas as diferenças
- \* Não toleramos qualquer tipo de preconceito, discriminação, assédio, humilhação, bullying ou violência de qualquer forma —moral, sexual, racial, religiosa, de gênero ou orientação sexual, etária, por deficiência, de origem, social ou de qualquer outra natureza.
- \* Repudiamos e denunciaremos qualquer conduta que afronte a dignidade de nossos colaboradores, clientes, parceiros e sociedade.



## **AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA**

- \* Defendemos uma cultura de respeito, bem estar e relacionamento interpessoal de alta qualidade, para que todos que colaborem com a BBT law encontrem aqui um local em que podem encontrar equilíbrio entre a vidas pessoal e profissional, oportunidade para desenvolvimento e espaço para trocas.
- \* Consideramos a saúde física e mental dos nossos colaboradores e terceiros um atributo de suma importância e defendemos a sua preservação como um valor essencial.
- \* Incentivamos o desenvolvimento e a participação ativa de todos os colaboradores.
- \* Desaprovamos que sócios, colaboradores, parceiros ou fornecedores exerçam atividades profissionais com a BBT law:
  - \* sob o efeito de bebidas alcoólicas ou quaisquer drogas ilícitas ou entorpecentes;
  - \* portando qualquer tipo arma sem a aprovação prévia dos sócios da BBT law



## **ASSÉDIO E ABUSO DE PODER**

- \* Não admitimos comportamentos ofensivos, intimidadores ou hostis, que possam levar a constrangimento, desrespeito, intimidação, ameaça, retaliação ou sofrimento, independentemente de relação hierárquica. O uso abusivo, coercitivo ou ilegal do poder mediante a imposição da vontade de um superior sobre um subordinado para auferir vantagens não será admitido em nenhuma circunstância.
- \* Tratamos o assédio — moral ou sexual —, a importunação sexual e o abuso de poder com muita seriedade e tais situações entre colaboradores ou terceiros serão corrigidas imediatamente.

# compromissos e condutas

direitos humanos



## AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

- \* Promovemos a defesa e o respeito aos direitos humanos proclamados internacionalmente, não apenas nas suas atividades, mas também na sua esfera de influência.
- \* Vigilamos o nosso ambiente de trabalho quanto ao impacto de nossas atividades e relações nos direitos humanos.
- \* Não admitimos nenhuma forma de trabalho forçado ou análogo à escravidão.
- \* Nas atividades da BBT law, nas dos nossos parceiros, fornecedores e terceiros contratados ou na sociedade como um todo, não admitimos e nos comprometemos a combater:
  - \* todas as formas de trabalho compulsório, forçado ou análogo à escravidão; e
  - \* todas as formas de trabalho e exploração infantil

# compromissos e condutas

ética e integridade



## FRAUDES E CORRUPÇÃO

- \* Repudiamos qualquer espécie de fraude, suborno, vantagem indevida, corrupção, abuso ou violação à legislação vigente.
- \* Não prometemos, oferecemos, prestamos serviços, damos ou pagamos nada em dinheiro, presentes, entretenimentos ou outro benefício que possa caracterizar vantagem indevida a:
  - \* agentes públicos, indivíduos contratados ou com relacionamentos facilitadores em governos ou a terceiros a eles relacionados;
  - \* indivíduos ou empresas privadas sem contrapartida lícita e benefícios diretamente relacionados aos nossos serviços;
  - \* pessoa interposta, natural ou jurídica, para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados.
- \* Não somos coniventes com a prática de atos de corrupção de colegas ou terceiros;
- \* Não induzimos e nem persuadimos colegas ou terceiros a atuar de maneira imprópria ou ilegal em nome ou em favor da BBT law.
- \* Não frustramos ou fraudamos, por meio de qualquer artifício, o caráter competitivo de procedimentos licitatórios, público ou privado, e nem procuramos afastar concorrentes por meio de fraudes, como por acesso a informações sigilosas ou oferecimento de vantagens indevidas.
- \* Não dificultamos e nem fraudamos atividades de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, incluído agências reguladoras e órgãos de controle;
- \* Não praticamos atos relacionados à atividade de lavagem de dinheiro ou ao financiamento ao terrorismo e mantemos permanente vigilância e visão crítica em relação a quaisquer solicitações que apresentem indícios de atipicidade ou que aparentem ocultar seus beneficiários finais.
  - \* Estimulamos a denúncia responsável de qualquer conduta irregular.
  - \* Investigamos com independência e agimos com justiça e transparência nas eventuais apurações.



## CONFLITOS DE INTERESSES

- \* Conflito de interesses são situações em que análises, decisões ou ações profissionais são, podem ser ou aparentam ter sido influenciadas indevidamente por um interesse alheio ao da BBT law. Se alguma decisão ou ação assim for tomada por sócio, colaborador ou terceiro representando ou envolvendo a BBT law, ela pode comprometê-la ou prejudicá-la em nome de uma vantagem indevida.
- \* Conflitos de interesses devem ser informados pelos sócios, colaboradores ou terceiros antes que aconteçam. Se isso não for feito, é crucial informa-lo a qualquer momento.
- \* Exemplos de possíveis conflitos de interesses: (a) contratar terceiros com interesse pessoal ou de terceiros em detrimento do interesse da BBT law, (b) atuar contrariamente aos valores, princípios e suas responsabilidades junto à BBT law, (c) valer-se da posição que ocupa na BBT law para obter oportunidades de negócios para si, familiares ou conhecidos, (d) contratar ou prometer algo a entidades que tenham como sócios parentes ou conhecidos, (e) manter relacionamentos amorosos ou de parentesco com subordinado(a) direto(a), fornecedor, concorrente ou parceiro da BBT law.

# meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa



## meio ambiente

- \* Somos comprometidos com a proteção e preservação do meio ambiente e buscamos minimizar os eventuais impactos adversos de nossas atividades, tornando-as mais sustentáveis.
- \* Nos mantemos atentos ao uso racional, responsável e sustentável dos recursos que consumimos em nossas atividades. Minimizamos o desperdício de recursos naturais ou de bens fornecidos à e pela BBT law, como água, papel, alimentos e energia elétrica.



## responsabilidade social

- \* Somos conscientes do potencial de transformação social de que a BBT law é capaz. Nascemos com propósitos que vão muito além de gerar resultados e não têm entre eles o retorno de curto prazo para os sócios, associados, colaboradores e o custeio das atividades. Perseguimos voluntariamente uma visão de geração de resultados a longo prazo, envolvendo nossos stakeholders e toda a sociedade.
- \* Apoiamos ações de cidadania, inclusão, sustentabilidade e ética na comunidade.
- \* Operamos com ética aliada a práticas sociais e ambientais integradas nas nossas atividades cotidianas.
- \* Temos a ambição genuína de incluir pessoas diversas nas nossas atividades, para seguir desafiando o *status quo* tradicional e criar uma nova forma de advogar e prestar serviços, de forma a incorporar verdadeiramente o produto dos nossos ao dia-a-dia dos nossos clientes.
- \* Adotamos posturas que contribuem para o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

## governança corporativa



- \* Oferecemos governança corporativa como um serviço central do nosso hub de soluções. Mas, mais que isso, incorporamos as melhores práticas de governança corporativa e as vivemos.
- \* Abraçamos a definição de governança corporativa dada pelo IBGC e a adotamos como um norte nas nossas atividades diárias: um sistema de princípios, regras, estruturas e processos pelo qual a BBT law é dirigida e monitorada, visando à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral. Um sistema que baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de da BBT law na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente.

# privacidade de dados e segurança da informação



## PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

- \* Coletamos, tratamos e usamos os dados pessoais e as informações confidenciais dos nossos clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e terceiros contratados em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas do mercado.
- \* Mapeamos, protegemos, monitoramos e controlamos os dados e as informações que nos são confiadas por meio de ferramentas e aplicações tecnológicas avançadas, para assegurar que estejam protegidas e sejam utilizadas somente para a finalidade para a qual foram coletadas e tratadas.
- \* Reconhecemos e garantimos que todos os direitos dos titulares dos dados e informações que nos são confiados sejam preservados e exercidos na sua plenitude.
- \* Prestamos serviços de alta qualidade na área de proteção e privacidade de dados a indivíduos e empresas que precisam de orientação e expertise na prática.



## SEGURANÇA DOS DADOS E DA INFORMAÇÃO

- \* Zelamos pela integridade e confidencialidade dos dados das informações sob nossa guarda, adotando controles técnicos e administrativos para prevenir acessos indevidos, vazamentos, perdas e ataques cibernéticos.
- \* Nossos sistemas seguem padrões elevados de segurança digital, com atualizações constantes, autenticações seguras e monitoramento contínuo para detectar e neutralizar ameaças.
- \* Mantemos um plano estruturado de continuidade e recuperação de desastres (Disaster Recovery Plan), que assegura a restauração rápida e segura das informações e operações em caso de incidentes.

# linha ética

## a nossa linha ética

- \* Disponibilizamos aos nossos colaboradores, clientes fornecedores, parceiros, terceiros contratados e a quem interessar o acesso à nossa Linha Ética, uma importante ferramenta de comunicação para que sejam realizados relatos de preocupações a respeito de desconfortos, condutas empresariais ilegais ou antiéticas ou quaisquer violações às diretrizes e valores éticos da BBT law.
- \* Nossa Linha Ética é fornecida por um parceiro de nossa inteira confiança, baseada nos mais altos padrões tecnológicos e de gestão, funciona 24 horas por dia e 7 dias por semana, para que seu funcionamento atenda plenamente às expectativas legais, dos nossos stakeholders e da sociedade.
- \* A tecnologia da nossa Linha Ética garante absoluto sigilo e anonimato das informações relatadas, respeitando a vontade do manifestante. O manifestante pode se identificar ou não, à sua escolha, que poderá acompanhar seu relato por um protocolo único e sigiloso.
- \* Incentivamos que quaisquer atos, fatos, condutas concretas ou suspeitas de condutas inadequadas sejam relatados por meio da nossa Linha ética, pois essa é a coisa certa a se fazer.
- \* O link para acessar nossa Linha Ética está no nosso website ([www.bbtlaw.com.br](http://www.bbtlaw.com.br)).

## não retaliação / não represália

- \* Incentivamos a transparência em nossas relações, por isso não toleramos nenhuma retaliação ou represália a quem quer que utilize a nossa Linha Ética para relatar de boa-fé uma preocupação ou denunciar algum comportamento possivelmente inadequado.
- \* Consideramos a retaliação ou represália uma grave violação aos nossos valores e ao nosso Código. Portanto, tais atos serão passível de apuração adequada e medidas corretivas efetivas.
- \* Não admitimos que nenhum dos nossos sócios, associados, colaboradores, parceiros, terceiros contratados ou fornecedores impeçam, ou tentem impedir, ou obstruam, ou tentem obstruir, a investigação de qualquer relato feito por meio da nossa Linha Ética ou a adoção de medidas corretivas cabíveis.
- \* Consideramos o impedimento ou a obstrução de investigações de fatos ou atos relatados por meio da Linha Ética graves violações aos nossos valores e ao nosso Código, passíveis de apuração adequada e medidas corretivas efetivas.

## investigação de relatos

- \* Todos os relatos submetidos à nossa Linha Ética serão analisados e investigados com independência, confidencialidade e rigor.
- \* Nenhuma pessoa envolvida, mencionada ou possivelmente interessada nos fatos ou atos relatados à Linha Ética — sejam nossos sócios, associados, colaboradores, parceiros, terceiros contratados ou fornecedores — participará da apuração, da conclusão da investigação ou da tomada de decisão final sobre as medidas cabíveis.
- \* Contamos com um processo sério e bem estruturado de apuração, que segue critérios técnicos, imparciais e transparentes, assegurando que cada relato seja tratado com seriedade, respeito e compromisso com a verdade e com os valores da BBT law.

## consequências e medidas cabíveis

- \* Constatada a veracidade ou procedência de uma denúncia, serão adotadas as medidas disciplinares e corretivas cabíveis, proporcionais à gravidade da conduta e em conformidade com a legislação e as políticas internas do escritório. As ações podem incluir advertências, suspensão de atividades, desligamento e, quando aplicável, comunicação às autoridades competentes. Todas as decisões terão como base o respeito à ética, à justiça e à preservação da integridade institucional.

# compromisso final

Este Código é referência, compromisso e inspiração.

Esperamos que todos mantenham conduta íntegra e sejam agentes ativos da ética, consolidando nossa reputação, transparência e excelência profissional.

*BBT Law. Ética como base de tudo.*

